

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

## REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní zákazník)

Jméno a příjmení:

Adresa pro doručení zboží:

Název společnosti:

Tel.číslo:

E-mail:

Název reklamovaného produktu: \*

Kód produktu: \*

Datum vystavení faktury: \*

Číslo faktury: \*

Podrobný popis závady: \*\*

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

### Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Reklamované zboží zasílejte na adresu: JL Elektronik, s.r.o., Dedovec 1765/283, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika
2. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**.
3. Zboží určené k reklamačnímu řízení musí být kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník odpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
4. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na to přihlédnuto jako na neoprávněnou reklamaci!
5. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším čase. Zboží bude odesláno na výše uvedenou adresu zákazníka.
6. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

\*) Informaci naleznete ve faktuře.

\*\*) Co nejpodrobněji specifikujte poruchu, kdy se vyskytuje, za jakých okolností se při používání vyskytuje. Zkrátíte tím proces vyřízení reklamace. V případě reklamace LED pásku uveďte, na jakém povrchu byl nalepen, jaká byla použita řídicí jednotka a jaký byl použit napájecí zdroj (uveďte model napájecího zdroje)

## SERVISNÍ ČÁST (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce / způsob vyřízení reklamace:

Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_

Datum vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

Podpis prodejce: \_\_\_\_\_